

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ Laba SP. Z O.O. Z GDAŃSKA

Organizatorem imprez turystycznych jest Biuro Podróży Laba Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku ul. Skarżyńskiego 3F/21, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 456273, posiadające NIP: : 6121855927 REGON: 362672236, Zezwolenie Organizatora Turystyki Nr 1016 nadane przez Marszałka Województwa Pomorskiego oraz Gwarancję Ubezpieczeniową Nr COR576922 wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Compensa Tu S.A. Vienna insurance S.A, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Pomorskiego z siedzibą w Gdańsku

Ogólne Warunki Uczestnictwa (zwane dalej „OWU”) określają prawa i obowiązki Uczestnika imprezy oraz Biura Podróży Laba (zwane dalej także „Organizatorem”) zgodne z Ustawą o usługach turystycznych i z innymi normami prawa. Odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez Laba i stanowią wraz z ofertą integralny załącznik do umowy zgłoszenia (zwanej dalej „Zgłoszeniem”)

### I. ZAWARCIE UMOWY

1) Umowę z Organizatorem może zawrzeć osoba (zwana dalej „Zgłaszającym”) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonując zgłoszenia w biurze Organizatora osobiście, telefonicznie, przez pełnomocnika, przez reprezentanta ustawowego lub prawnego, przez internet lub u Agenta. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej powinno być dokonane przez reprezentanta ustawowego lub innego reprezentanta prawnego, a w innym wypadku wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych z notarialnie poświadczonymi podpisami.

2) Przez zgłoszenie dokonane na podstawie informacji zawartych w naszych katalogach i/lub ofertach publikowanych na stronie [www.labatour.pl](http://www.labatour.pl) oraz za pośrednictwem współpracujących z nami Agentów i Biur Podróży, Zgłaszający występuje z ofertą zawarcia Umowy z Organizatorem. Umowa jest zawierana w formie pisemnej na druku „UMOWA / ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ”. Umowa dochodzi do skutku na warunkach zawartych w Zgłoszeniu, po jej podpisaniu przez Zgłaszającego i po potwierdzeniu przyjęcia Zgłoszenia do realizacji.

3) Przed zarezerwowaniem imprezy turystycznej Zgłaszający zobowiązany jest do wnikliwego i szczegółowego zapoznania się z informacjami znajdującymi się w katalogu i/lub w ofertach publikowanych na stronie Organizatora [www.labatour.pl](http://www.labatour.pl) oraz z OWU wraz informacjami je uzupełniającymi, a także z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Ogólne informacje dotyczące programów, rodzaju i standardu usług na imprezach organizowanych przez Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego jeśli nie są związane z konkretnymi imprezami.

4) Imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora są realizowane rejsowymi liniami lotniczymi, tzw. „Low Cost”, statkami, autokarami, pociągami, jeśli tak przewiduje oferta. Wszystkie rezerwy będą tworzone „na zapytanie/ do potwierdzenia” w celu zweryfikowania aktualnego stanu miejsc. Przekazanie Zgłaszającemu potwierdzenia Organizatora następuje poprzez Agenta Organizatora, za pośrednictwem którego Zgłoszenie zostało dokonane lub bezpośrednio przez Organizatora w ciągu 48 godzin od dokonania Zgłoszenia. Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą jej potwierdzenia. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej.

5) Zgłaszający zawiera umowę z Organizatorem w imieniu własnym i innych wymienionych w Umowie uczestników. Przy dokonywaniu Zgłoszenia Zgłaszający ma obowiązek podać i sprawdzić prawidłowość danych osobowych swoich i zgłaszanych uczestników z dokumentami, którym będą legitymowali się w trakcie podróży (dowód osobisty, paszport). Podpisując zgłoszenie uczestnictwa. Zgłaszający wyraża zarazem zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich oraz pozostałych Uczestników danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Zgłaszający w związku z zamówieniem, podlegają ochronie przez Organizatora.

6) Zgłaszający zobowiązany jest do dokonania w obowiązującym terminie pełnej wpłaty za imprezę turystyczną za wszystkich uczestników wymienionych na Umowie, poinformowania tych osób o szczegółach imprezy stanowiącej przedmiot Umowy, o OWU oraz zgłoszenia ewentualnych zmian w Umowie dotyczących danych adresowych, paszportowych i innych istotnych, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Zgłaszający ma także obowiązek dokładnie sprawdzić, czy wystawione przez Organizatora dokumenty, takie jak potwierdzenie Zgłoszenia, czy dokumenty podróży, są w pełni zgodne z wcześniej dokonanym Zgłoszeniem i danymi rzeczywistymi. W przypadku wystąpienia rozbieżności danych z winy Zgłaszającego ma on obowiązek zapłaty wymaganych przez przewoźnika kosztów zmiany danych osobowych najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy.

7) Wszelkie zmiany Umowy lub odstąpienie od niej muszą być zgłoszone wyłącznie przez Zgłaszającego lub inną uprawnioną osobę na piśmie.

### II. CENA IMPREZY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1) Cena imprezy podana w ofercie jest ceną umowną, wyrażoną w złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w Umowie. Cena imprezy jest skalkulowana według kursu NBP z dnia bieżącego.

2) Cena ustalona w Umowie jest obustronnie wiążąca. Może być podwyższona wyłącznie jeśli konieczność jej podwyższenia wynika z wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. Wzrost ceny będzie skutecznym w stosunku do Klienta wyłącznie po doręczeniu Klientowi pisemnego powiadomienia, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W okresie do 20 dni przed imprezą cena nie może być podwyższona.

3) Przy zawarciu Umowy każdy Zgłaszający zobowiązany jest wpłacić zaliczkę za wszystkich uczestników w wysokości co najmniej 30% ceny imprezy, a pozostałą należność w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed jej rozpoczęciem, bez dodatkowego wezwania. W przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Zgłaszający

powinien uiścić całość ustalonej ceny. Wpłaty powinny być dokonywane na rachunek bankowy wskazany w Umowie lub w kasie biura, w którym Zgłaszający podpisał Umowę. Za skuteczną zapłatę uznaje się wpływ środków na konto Organizatora lub przesłanie bankowego potwierdzenia realizacji przelewu. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze Zgłaszającym, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach.

### III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1) Organizator ponosi odpowiedzialność za przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Zgłaszającego objętych umową oraz za przebieg imprezy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2) Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w czasie trwania imprezy Organizator nie będzie w stanie wykonać przewidzianych umową świadczeń, wykona w ramach tej imprezy turystycznej, bez

obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze o wartości i standardzie co najmniej równorzędnym.

3) Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo jest skutkiem siły wyższej.

4) Organizator zastrzega sobie prawo odstąpienia od zorganizowania wycieczki w przypadku zgłoszenia się mniej niż 3/4 przewidzianej liczby miejsc lub wystąpienia warunków z rodzaju siły wyższej uniemożliwiających pełną jej realizację.

5) Organizator zastrzega sobie prawo odstąpienia od zorganizowania wycieczki fakultatywnej w przypadku zgłoszenia się mniej niż 3/4 Uczestników danej imprezy turystycznej lub wystąpienia warunków uniemożliwiających lub ograniczających jej realizację.

### IV. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1) Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego Zgłaszającego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

2) Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zgłaszającemu wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, w szczególności w Konwencji z 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. nr 22, poz. 197), w Konwencji z 12 października 1929 r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz. U. z

1933 r. nr 8, poz. 49) wraz z Konwencją z 18 września 1961 r. uzupełniającą Konwencję Warszawską, o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny (Dz. U. z 1965 r. nr 25, poz. 167), w Konwencji Montrealskiej z 28 maja 1999 r., która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002), w Konwencji Ateńskiej z 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu (Dz. U. z 1987 r. Nr 18, poz. 108), w Konwencji z 9 maja 1980 r. o międzynarodowym przewozie kolejowym (COTIF) wraz z załącznikiem A – Przepisy ujednoczone o umowie międzynarodowej przewozu osób i bagażu kolejami (CIV) (Dz. U. z 1985 r. Nr 34, poz. 158).

3) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabywane przez Uczestnika na miejscu trwania imprezy turystycznej, bezpośrednio lub za pośrednictwem pilota, albo innych osób trzecich, od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi.

4) Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprezy w czasie jej trwania za wyjątkiem przypadków określonych w art. 16a Ustawy o usługach turystycznych.

5) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy lub za brak zgody na wyjazd do danego kraju z winy leżącej po stronie Klienta. Wszelkie skutki wynikające z przestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych i innych przepisów normatywnych obciążają Uczestnika imprezy. W takim przypadku potrącana będzie kwota odpowiadająca faktycznie poniesionym przez Organizatora kosztom.

6) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań i zaniechań Klienta, które naruszają regulaminy, przepisy i inne zasady obowiązujące na terenie organizowanej imprezy turystycznej.

### V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1) Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora zagwarantowanych Umową. Opłacone świadczenia nie mogą być zmieniane w trakcie trwania imprezy, chyba że będzie to zaakceptowane na piśmie przez obie strony.

2) Uczestnik udający się na imprezę turystyczną powinien posiadać niezbędne dokumenty, w szczególności dokument Umowy, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy (lub aktualny dowód osobisty przy wyjazdach do krajów strefy Schengen), wymagane wize, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez organizatora imprezy.

3) Uczestnik powinien także przestrzegać przepisów celnych, dewizowych, porządkowych i bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych) obowiązujących w Polsce i w krajach objętych programem imprezy turystycznej. Wszelkie koszty powstałe z tytułu nie przestrzegania tych przepisów obciążają Uczestnika, włącznie z kosztami zapewnienia powrotu do miejsca zamieszkania.

4) Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wskazówkom i zaleceniom porządkowym pilota/przedstawiciela Organizatora umożliwiającym realizację programu imprezy, respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu i na terenie innego miejsca pobytu oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórki. Na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić u osoby, u której

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

wykupił imprezę: szczegóły miejsca i godzinę zbiórki oraz godzinę wyjazdu/odlotu.

5) W przypadku zmiany przez Uczestnika nazwiska, adresu lub niezbędnego dokumentu (np. paszportu, dowodu os.) powinien on o tym fakcie powiadomić Organizatora najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Za zaniebanie tego obowiązku i skutki z tego wynika Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

6) Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora oraz innych Uczestników imprezy, hoteli, linii lotniczych i innych osób trzecich. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie i osoby, pod których opieką się znajdowały. W prawnie dopuszczalnych wypadkach odpowiedzialność będzie obciążać także niepełnoletnich sprawców.

7) Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu umowy, jeżeli ta osoba jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Zgłaszający zawiadomi Organizatora w terminie co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku rezygnacji

Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej w terminie wyłączającym taką możliwość i braku wskazania innej osoby na swoje miejsce, Zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów powstałych z tego tytułu (np. dopłata do pojedynczego pokoju).

## VI. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1) Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego uczestnika imprezy. Stronami umowy ubezpieczenia jest Uczestnik i Ubezpieczyciel. Ubezpieczenie to obejmuje: (KL)-koszty leczenia do 10.000,00 euro, (NNW)-od następstw nieszczęśliwych wypadków do 2000,00 euro i bagażu (rzeczy osobiste: tylko ubranie i kosmetyki) do 200,00 euro.

2) Uczestnik może ubezpieczyć się dodatkowo od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (2,5% wartości imprezy) oraz chorób przewlekłych, na warunkach określonych przez Ubezpieczyciela i musi to nastąpić w ciągu 5 dni od podpisania umowy, lub – jeśli termin wyjazdu jest krótszy niż 30 dni – w dniu podpisania umowy.

3) Informacje i warunki ubezpieczenia są dostępne w biurach agencyjnych sprzedających ofertę Organizatora, w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej [www.labatour.pl](http://www.labatour.pl). Uczestnik powinien zapoznać się z warunkami ubezpieczenia przed wyjazdem.

4) Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia, czy bagażu w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą generalną Ubezpieczyciela. Ograniczenie to nie dotyczy sytuacji zawinionych przez Organizatora.

5) Zawierając Umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej Zgłaszający w swoim i pozostałych Uczestników imieniu deklaruje, że stan zdrowia Uczestników umożliwi im udział w imprezie. W przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia lecących ich lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji lekarskiej, o ile jest to potrzebne dla oceny zasadności pokrywania kosztów leczenia i wypłaty innych świadczeń.

## VII. BEZPIECZEŃSTWO

1. Organizator informuje Zgłaszającego o konieczności zapoznania się przed podpisaniem Umowy z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych (szczególnie w dziale Informacje konsularne pod adresem:

[http://www.msz.gov.pl/pl/informacje\\_konsularne/ostrezenia/](http://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrezenia/)).

2. Organizator informuje Zgłaszającego o obowiązku zapoznania się przed podpisaniem Umowy z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej nt. aktualnych zagrożeń oraz ewentualnych wymaganych środków ochronnych. Aktualne informacje znajdują się na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (<http://www.gis.gov.pl/dep/?lang=pl&dep=13&id=46>).

3. Organizator dla zapewnienia Uczestnikom udanego wyjazdu i bezpiecznego wypoczynku obliuguje do zapoznania się z poniższymi radami:

a) zwrócenia szczególnej uwagi na dzieci, przede wszystkim w windzie, na schodach, balkonie, basenie i wokół niego, na plaży, podczas kąpieli w morzu, w pobliżu zwierząt;

b) korzystając z kąpielisk morskich i basenów hotelowych należy stosować się do rad i zaleceń miejscowego personelu, stosować się do obowiązujących tam regulaminów oraz poleceń personelu, także prosimy zwrócić uwagę na głębokość wody, prądy wodne, przyływy i odpływy;

c) zachowania środków ostrożności przy korzystaniu z urządzeń elektrycznych i gazowych i natychmiastowego zgłaszania zauważonych usterek w recepcji lub personelowi, a także zwrócenia uwagi na możliwe odmienne znamionowe parametry pracy urządzeń elektrycznych w poszczególnych krajach

## VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 30 osób w przypadku imprez autokarowych i 12 osób w imprezach samolotowych. Odwołanie może jednak nastąpić najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może być niedotrzymany w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Organizatora, jak np. zmiany przepisów szczegółowych, odwołania przez linie lotnicze lotu oraz działania sił wyższych. W takim wypadku Organizator przedstawi Uczestnikom ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej przez Uczestników kwoty.

2) Jeśli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będzie zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, do wprowadzenia istotnych zmian warunków Umowy (zakres i standard świadczeń) z zastrzeżeniem części II pkt.2 Zgłaszający zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony. W takiej sytuacji Zgłaszający powinien, nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia, powiadomić Organizatora czy przyjmuje proponowane zmiany, czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia Organizator niezwłocznie zwróci wniesione przez Zgłaszającego opłaty w stosunku do osób odstępujących.

3) Organizator w uzasadnionych przypadkach ma prawo do zmiany przewoźnika, miejsca i godzin wyjazdu/przelotu. Podane w katalogu nazwy przewoźnika lotniczego, trasy i godziny przelotów/wyjazdów należy traktować, jako spodziewane. Dzień pierwszy i dzień ostatni imprezy turystycznej są dniami podróży. Długość pobytu w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem przelotów/wyjazdów. O wszelkich zmianach w tym zakresie Zgłaszający będzie powiadomiony. Zmiana przewoźnika, godzin wyjazdu/wylotu i powrotu, o ile nie zmienia się ilość świadczeń objętych Umową (np. noclegów, posiłków) nie stanowią zmiany istotnych warunków Umowy i nie stanowią podstawy do odstąpienia od Umowy, czy innych roszczeń. Nie jest także zmianą istotnych warunków Umowy zmiana kolejności zwiedzania, jeśli program wykonany został w całości.

4) Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga pisemnego oświadczenia złożonego przez Zgłaszającego. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora. Uczestnicy mogą ubezpieczyć się z tytułu rezygnacji z imprezy.

5) W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub w sytuacji gdy Uczestnik nie rozpoczął podróży, Organizator ma prawo naliczyć koszty rezygnacji za poczynione przygotowania i dokonane nakłady oraz poniesione koszty, których nie można pokryć mimo zawarcia umowy z innym Klientem. Zwrot wpłaty dokonany zostanie po naliczeniu i potrąceniu kosztów rezygnacji. Koszty rezygnacji są kalkulowane indywidualnie dla każdego Uczestnika i mogą być określone dopiero po dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej. Ich wysokość może kształtować się na poziomie:

a) 10% ceny imprezy autokarowej oraz 40% ceny imprezy samolotowej, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;

b) 30% ceny imprezy autokarowej oraz 50% ceny imprezy samolotowej, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30-21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;

c) 60% ceny imprezy autokarowej oraz 70% ceny imprezy samolotowej, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 20-7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;

d) 80% ceny imprezy autokarowej oraz 90% ceny imprezy samolotowej, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 6-0 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Powyższe koszty są przewidywane wstępnie, ryczałtowo. Jeśli Klient nie jest zainteresowany oczekiwaniem do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej i zaakceptuje przedstawione wyżej ryczałtowe koszty rezygnacji, wówczas zwrot wpłaty za imprezę umniejszonej o ryczałtowe koszty rezygnacji zostanie zrealizowany niezwłocznie.

## IX. REKLAMACJE

1) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Organizatora umowy Uczestnik powinien złożyć reklamację na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy i doręczyć ją do siedziby Organizatora. Doręczenia dokonuje się bezpośrednio w siedzibie lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby. Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.

2) W przypadku wystąpienia uchybień w realizacji świadczeń związanych z zakwaterowaniem, żywienia oraz programem Uczestnik ma prawo i obowiązek zgłoszenia niezwłocznie tego faktu do pilota/przedstawiciela Organizatora, który jest zobowiązany do podjęcia środków zaradczych.

Pilot/przedstawiciel ma obowiązek pisemnie potwierdzić Klientowi przyjęcie reklamacji, a w przypadku jej niezatwienia przekazać ją niezwłocznie Organizatorowi. Pilot/przedstawiciel Organizatora działający na miejscu imprezy nie jest uprawniony przez Organizatora do uznania roszczeń Klienta, a takie ewentualne uznanie będzie bezskuteczne. 3) Reklamacja dotycząca wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informacje o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy i odmowie ich usunięcia (całościowego lub częściowego) albo sposobie ich usunięcia. 4) Jeżeli Organizator z przyczyn niezależnych od siebie będzie zmuszony zastąpić część świadczeń świadczeniami o tej samej lub wyższej wartości oraz gdy dokona zmiany w programie w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa, nie stanowi to będzie wady Umowy.

5) Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego, opóźnień oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają uregulowaniom Konwencji warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami, Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z 11 lutego 2004 r. o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów oraz polskiego Prawa lotniczego. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer posiadający imiennie wystawiony bilet ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargi do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (02-247 Warszawa ul. Flisa 2).

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) Uczestnik wyraża zgodę w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 2007 r. na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji imprezy zorganizowanej przez Organizatora.

2) W sprawach nieuregulowanych Umową oraz OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268 ze zmianami), Kodeksu cywilnego i innych przepisów dotyczących ochrony konsumenta.

3) Ewentualne spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane ugodowo lub w postępowaniu polubownym, a w przypadku braku ugody i porozumienia co do ustalenia sądu polubownego, będą rozpoznane przez sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

4) Nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych.

5) Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.12.2024 r. do czasu wprowadzenia nowych OWU. Laba sp. z o.o.